

Thune Eureka S.A. es una empresa dedicada a la fabricación de maquinaria industrial, mecanizado y calderería industrial. Su Política de Calidad queda definida y formalizada en el presente texto, que contiene los principios básicos de la mejora continua organizada y de la integración de los procesos de la empresa en el objetivo de satisfacción del cliente.

Nuestro objetivo básico es alcanzar el más alto nivel de competitividad que nos permita situarnos en una posición de liderazgo en los sectores del mercado en los cuales actuamos. Para ello debemos entregar nuestros productos con un Nivel de Calidad óptimo, de tal forma que los intereses y expectativas de nuestros clientes se vean satisfechas en el grado máximo en cuanto a Calidad, precio, plazo y disponibilidad y todo ello de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios.

La Dirección General ha decidido reforzar la Cultura de Calidad ya existente desarrollando un sistema de gestión con identidad propia a partir del ya implantado, en conformidad con las normas ISO 9001 y EN 9100 dando cumplimiento a sus requisitos con los siguientes campos de aplicación:

- ISO 9001: “Diseño, Desarrollo y Fabricación de Maquinaria Industrial. Mecanizado, soldadura y Tratamientos Superficiales”
- EN 9100: “Mecanizado, soldadura y tratamientos superficiales de piezas y utillaje.”

Se fomenta la implicación del personal para la mejora de la Calidad, esperando una respuesta recíproca y solidaria del mismo. También se promueve la toma de consciencia, haciendo hincapié en la importancia y consecuencias de un comportamiento ético a la hora de garantizar la seguridad en el producto.

La formación y el adiestramiento del personal son una prioridad para nosotros. Nuestro plan anual de formación tiene en cuenta la criticidad y el nivel cultural presente en la organización.

Se ha establecido una sistemática documentada mediante procedimientos e instrucciones de trabajo para asegurar la Calidad de los productos en todas las fases de su elaboración. Éstos están basados en nuestros propios requerimientos, en las normas aplicables y los requisitos de nuestros clientes y reglamentarios.

El Sistema de Calidad se considera como un proceso continuo y no como un acontecimiento momentáneo. Por tanto, trabajamos constantemente en la inspección y actualización de los procesos y actividades que afectan a la Calidad.

En Thune Eureka realizamos un análisis permanente de la información, tanto propia como recabada de nuestros clientes, aprendiendo de posibles incidencias que nos lleven a implementar acciones de mejora.

En nombre y representación del Director General, el responsable de Gestión de Calidad supervisará la implantación, desarrollo y mantenimiento del Sistema, informando de su adecuación y correcta aplicación.

Los resultados de Calidad son recogidos, analizados y gestionados de acuerdo con un procedimiento formal relacionado con los objetivos definidos en la fase anual de planificación. Tales datos constituyen la base para la toma de decisiones y la implementación de acciones.

Bamio, 28 de febrero de 2018

La dirección